

Plati zamierza osiągać dobre wyniki biznesowe, dążąc do osiągnięcia pozycji lidera w swoim sektorze biznesowym.

Naszym celem jest:

**osiągać, utrzymywać i ewentualnie przekraczać
wszystkie wyrażone wymagania,
i osiągalne niewyrażone oczekiwania
naszych klientów, zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych,
w naszych produktach i wszystkich naszych działaniach,
w odniesieniu do ustawy,
zasady naszego Kodeksu postępowania
i środowiska**

Procesy naszej firmy mają na celu utrzymanie i ciągłą poprawę:

Skuteczność = zadowolenie klienta

Efektywność = optymalizacja wewnętrznych zasobów i kosztów

Elastyczność = dynamiczna, wykwalifikowana, poważna i inteligentna organizacja

Jakość odgrywa główną rolę w naszej organizacji.

Dbalność o jakość jest nieodłączną częścią każdej naszej działalności i czynności.

Jakość naszych produktów spełnia oczekiwania klientów, a co więcej, nasze podejście to "Zero defektów".

Szkieletem naszej organizacji jest System Zarządzania Jakością (QMS), skonstruowany zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001, IATF 16949, ISO 13485 i ISO 14001 i mający na celu:

- spełniać wymagania zainteresowanych stron i nasze obowiązki społeczne, środowiskowe, charytatywne, regulacyjne i legislacyjne;
- zapewniać niezbędne zasoby i zapewniać ustalanie i przekazywanie obowiązków oraz uprawnień w całej organizacji;
- ustalić cele biznesowe i jakościowe, które są poddawane okresowemu przeglądowi w procesie przeglądu zarządzania;
- upewnić się, że system zarządzania jakością sam w sobie jest skuteczny w osiąganiu celów biznesowych i jakościowych, zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001: 2015 i IATF 16949;
- uzyskać uporządkowane informacje zwrotne od klientów i wykonywać działania zgodnie z określonymi metodami i wymaganiami klienta
- ocenić możliwości ciągłego doskonalenia.

Cały załoga jest zaangażowana w przestrzeganie naszych wymagań i aktywnie uczestniczy w działaniach firmy.

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się:

- Spełniać obowiązujące wymagania, zapewniając, że klient i obowiązujące wymagania ustawowe i regulacyjne są określone, zrozumiałe i konsekwentnie realizowane.
- Prowadzić ciągle doskonalenie systemu zarządzania jakością, upewniając się, że ryzyko i możliwości, które mogą wpływać na zgodność produktów i usług oraz zdolność do zwiększania satysfakcji klientów, są określane i rozwiązywane, a nacisk kładziony jest na zwiększenie satysfakcji klienta.
- Zapewnić niezbędne zasoby do wdrożenia wszystkich działań określonych w QMS i zobowiązuje się do ciągłego podnoszenia wydajności.

Aby osiągnąć cele Plati gwarantuje przejęcie odpowiedzialności za:

- Zapewnienie jakości polityki i celów jakości dla QMS oraz zgodność z kontekstem i kierunkiem strategicznym firmy. Sprawdzenie czy cele jakości zostały ustalone i są utrzymywane w ramach procesów wewnętrznych audytu, monitorowanie i zarządzanie QMS w celu zwiększenia zadowolenia klienta.
- Promowanie stosowania podejścia procesowego i myślenia opartego na ryzyku.
- Upewnienie się, że zasoby potrzebne do QMS są dostępne; w tym szkolenia, wsparcie i motywację.
- Informowanie o znaczeniu skutecznego zarządzania jakością i zgodności z wymaganiami QMS.
- Zapewnienie, że system zarządzania jakością osiąga zamierzone wyniki.
- Angażowanie, kierowanie i wspieranie osób, aby przyczynić się do skuteczności QMS.
- Promowanie poprawy.
- Wspieranie innych odpowiednich ról kierowniczych, aby zademonstrować swoje przywództwo w zakresie ich odpowiedzialności.
- Nawiązanie partnerstwa z dostawcami i zainteresowanymi stronami w celu zapewnienia ulepszonej usługi.

Dr. Lennart Schley

(CEO Plati Group)

Maj 2020